

Regulamin usługi inicjowania płatności (PIS)

Meest Transfer

I. Definicje

- 1. Akceptant (Sprzedający)** - przedsiębiorca przyjmujący od Płatnika, należność za zakupione na Stronie Internetowej Akceptanta Towary lub Usługi.
- 2. Dzień roboczy** - dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,
- 3. Meest – Meest Transfer sp. z o.o.** z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, adres: ul. Siennieńska 11/2.15, Ostrowiec Świętokrzyski (kod pocztowy: 27-400), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000326242, o kapitale zakładowym w wysokości 5 220 000,00 złotych, numer NIP: 9562248359, numer REGON: 34055177400000, posiadającą zezwolenie na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej (nr wpisu: IP56/2023), nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego,
- 4. Instytucja pośrednicząca** - bank, centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe lub inny dostawca usług płatniczych,
- 5. Płatność** – zapłata dokonana przez Płatnika z wykorzystaniem Usługi Inicjowania Przelewu na rzecz Akceptanta,
- 6. Usługa Inicjowania Przelewu (PIS)** – usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez Meest na wniosek Płatnika z Rachunku Płatniczego,
- 7. Rachunek Płatniczy** - rachunek prowadzony dla jednego lub większej liczby Płatników służący do wykonywania transakcji płatniczych, przy czym przez rachunek płatniczy rozumie się także rachunek bankowy oraz rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, jeżeli rachunki te służą do wykonywania transakcji płatniczych.
- 8. Regulamin** - niniejszy Regulamin Usługi Inicjowania Płatności,
- 9. Siła wyższa** - zdarzenie o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia, któremu nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej

staranności, w szczególności: działania o charakterze zbrojnym, walki, wojny i zamieszki w kraju świadczenia usług przez Meest, katastrofy przyrodnicze, epidemie, nieoczekiwane akty władzy ustawodawczej i wykonawczej,

- 10. Strona Internetowa Akceptanta** - platforma, za pośrednictwem której Akceptant prowadzi działalność gospodarczą,
- 11. Towar lub Usługa** - towar lub usługa oferowana Płatnikowi przez Akceptanta na Stronie Internetowej Akceptanta,
- 12. Transakcja internetowa** - polecenie dokonania Płatności złożone przez Płatnika do Wydawcy na Stronie Internetowej Akceptanta, polegające na dokonaniu rozliczeń z tytułu sprzedaży Towarów lub Usług pomiędzy Płatnikiem a Akceptantem, przy użyciu Usługi Inicjowania Płatności, realizowane pomiędzy rachunkami bankowymi: Płatnika, Akceptanta oraz Wydawcy,
- 13. Umowa** - umowa o świadczenie Usługi Inicjowania Płatności, zawarta przez Meest i Płatnika na podstawie akceptacji Regulaminu,
- 14. Umowa sprzedaży** - umowa, mocą której Sprzedawca (Akceptant) zobowiązuje się do przeniesienia na Płatnika własności Towaru i wydania mu tego Towaru lub wykonania Usługi, a Płatnik zobowiązuje się Towar lub Usługę odebrać i zapłacić Sprzedawcy cenę sprzedaży,
- 15. Płatnik** – osoba uiszczająca na Stronie Internetowej Akceptanta płatność za Towary lub Usługi oferowane przez Akceptanta, przy wykorzystaniu Usługi Inicjowania Płatności,
- 16. Wydawca** - bank lub inny podmiot będący dostawcą instrumentu płatniczego.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia przez Meest usług polegających na jednorazowym udostępnieniu Płatnikowi możliwości skorzystania z Usługi Inicjowania Płatności w celu dokonywania Płatności.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Usługa Inicjowania Płatności jest obsługiwana przez Meest.
4. Warunkiem skorzystania przez Płatnika z Usługi Inicjowania Płatności jest zapoznanie się z treścią oraz akceptacja Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem Umowy, przy czym za akceptację uważa się zainicjowanie Płatności przez Płatnika przy wykorzystaniu Usługi Inicjowania Płatności.
5. Do korzystania z Usługi Inicjowania Płatności niezbędne jest posiadanie przez Płatnika urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, włącznie z programem służącym do przeglądania jego zasobów.
6. Zabronione jest przesyłanie z wykorzystaniem Usługi Inicjowania Płatności treści o charakterze bezprawnym, naruszających obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa lub dobre obyczaje, w szczególności naruszających prawa własności osób trzecich, jak również nie dopuszczonych do obrotu handlowego na terenie Unii Europejskiej, jak i wykorzystywanie do obsługi Płatności pozostających w związku z dostępem do treści pornograficznych.
7. Podstawą do realizacji Płatności dokonywanych przez Płatnika na rzecz Akceptanta jest zawarcie przez Płatnika z Akceptantem Umowy sprzedaży.
8. Płatnik korzysta z Usługi Inicjowania Płatności wyłącznie na własny użytek osobisty.
9. Dokonując zlecenia Płatności z użyciem Płatnik korzysta z instrumentu płatniczego i infrastruktury, których zasady użycia reguluje umowa między Wydawcą tego instrumentu płatniczego a Płatnikiem.

III. Usługa Inicjowania Płatności

1. Płatnik może złożyć zlecenie wykonania Transakcji internetowej po akceptacji Regulaminu.
2. Meest informuje Płatnika poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail podany przez Płatnika, o etapach realizacji Płatności w wykonaniu Transakcji internetowej u Akceptanta.

3. O zrealizowaniu Płatności Meest informuje Płatnika w wiadomości elektronicznej poprzez wiadomość wysłaną na podany przez Płatnika adres e-mail.
4. Usługi Inicjowania Przelewu zostanie wykonana natychmiast po przekierowaniu Płatnika do jego Wydawcy.

IV. Opłaty

1. Za korzystanie z Usługi Inicjowania Płatności Meest nie pobiera od Płatnika żadnych opłat.
2. Płatność jest realizowana w walucie polskiej (PLN), a ewentualne różnice kursowe oraz opłaty związane z wymianą waluty na potrzeby realizacji Płatności pobierane przez Wydawcę instrumentu płatniczego określa umowa pomiędzy Płatnikiem a tym podmiotem.

V. Obowiązki Umowy

1. Umowa dotyczy jednorazowego udostępnienia Płatnikowi możliwości skorzystania z Usługi Inicjowania Płatności.
2. Płatnik będący konsumentem, zawierając Umowę, składa żądanie udostępnienia Płatnikowi możliwości skorzystania z Usługi Inicjowania Płatności przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W konsekwencji pełnej realizacji przez Meest Usługi Inicjowania Płatności przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, Płatnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

VI. Obowiązki Płatnika

1. Przy korzystaniu z Usługi Inicjowania Płatności Płatnik zobowiązuje się do:
 - a) wykorzystywania Usługi Inicjowania Płatności wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem i zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,

- b) podawania niewprowadzających w błąd danych i informacji, w tym niepodjęcia działań, które mogłyby narazić na szkodę Meest lub osoby trzecie,
 - c) nie dopuszczać się działań, które mogłyby zakłócać, uniemożliwiać lub utrudniać świadczenie usług na podstawie Regulaminu.
2. Płatnik zobowiązany jest do:
- a) stosowania się do zaleceń producenta sprzętu, jak i wydawcy systemu operacyjnego, z którego Płatnik korzysta oraz dbania o to, aby wszelkiego rodzaju oprogramowanie wykorzystane na urządzeniu Płatnika było regularnie uaktualniane,
 - b) w przypadku korzystania z Usługi Inicjowania Płatności przy użyciu smartphona, do uwzględnienia, że urządzenie, na którym przeprowadzono procedurę tzw. rootowania lub jailbreak, narażone jest na możliwość odczytania danych zapisanych w bezpiecznej pamięci przez inne aplikacje, a także do powstrzymania się z korzystania z Usługi Inicjowania Płatności na urządzeniach, na których doszło do działań takich jak tzw. rootowanie lub jailbreak.
3. Płatnik zobowiązuje się do podawania prawdziwych i aktualnych danych i oświadcza, że dane podawane przez niego w trakcie korzystania z Usługi Inicjowania Płatności są prawdziwe i aktualne.

VII. Odpowiedzialność

1. Zasady odpowiedzialności Wydawcy instrumentu płatniczego względem Płatnika, w tym za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji internetowej, określa umowa pomiędzy Wydawcą a Płatnikiem.
2. Meest nie jest stroną umów pomiędzy Płatnikiem a Akceptantem.
3. Meest zastrzega sobie prawo do odmowy lub zaprzestania świadczenia usług na podstawie Regulaminu w przypadku naruszenia przez Płatnika obowiązków określonych w pkt. VI Regulaminu („Obowiązki Płatnika”).

4. Meest nie zapewnia możliwości korzystania z Usługi Inicjowania Płatności w przypadkach przerw technicznych lub innych przyczyn leżących po stronie Instytucji Pośredniczących, a także w przypadkach niestosowania się Płatnika do obowiązków wskazanych w pkt. VI Regulaminu („Obowiązki Płatnika”).
5. Płatnik powinien zapewnić odpowiednią infrastrukturę techniczną, system informatyczny lub urządzenie wielofunkcyjne do skorzystania z Usługi Inicjowania Płatności.
6. Meest nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Usługi Inicjowania Płatności, będącą konsekwencją wystąpienia Siły wyższej.
7. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji internetowej odpowiedzialność wobec Płatnika ponosi jego Wydawca. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia art. 144 ust. 2 Ustawy.

VIII. Reklamacje

1. W przypadku problemów z realizacją Transakcji internetowej, Płatnik powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Wydawcą swojego instrumentu płatniczego.
2. Płatnik ma prawo złożyć reklamację na sposób realizacji Umowy przez Meest. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie.
3. Reklamację, Płatnik może zgłosić:
 - a) e-mailem na adres: claims@meest-transfer.com
 - b) na piśmie w siedzibie **Meest Transfer sp. z o.o.**, adres: ul. Siennieńska 11/2.15, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski.
4. Meest rozpatrzy reklamację w terminie nie dłuższym niż 15 Dni roboczych od daty jej otrzymania. W przypadkach, gdy niemożliwe jest udzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie 15 Dni roboczych z uwagi na stopień skomplikowania sprawy, Meest poinformuje Płatnika w tym terminie o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone oraz o terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Płatnikowi drogą mailową, na adres wskazany przez Płatnika w treści reklamacji.

6. Reklamacja Płatnika powinna zawierać możliwie wyczerpującą ilość informacji, w tym co najmniej:
 - a) numer Transakcji internetowej,
 - b) kwotę Transakcji internetowej,
 - c) datę i godzinę Transakcji internetowej,
 - d) informacje o zamówieniu na Stronie Internetowej Akceptanta – adres Strony Internetowej Akceptanta, numer zamówienia, zakupione Towary lub Usługi,
 - e) powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego,
 - f) dane kontaktowe Płatnika, w tym nr telefonu oraz adres e-mail.
7. Brak podania przez Płatnika powyższych informacji może wydłużyć okres udzielania odpowiedzi na reklamację.
8. Jeśli Meest podczas rozpatrywania reklamacji będzie potrzebował dodatkowych informacji, ma prawo skontaktować się z Płatnikiem pod numerem telefonu, który Płatnik wskazał w treści reklamacji.
9. Jeśli Meest nie uwzględnił roszczeń Płatnika przedstawionych w reklamacji, Płatnik ma prawo złożyć odwołanie od decyzji Meest.
10. Płatnik powinien współpracować z Meest w celu ustalenia przyczyn nieprawidłowości zgłoszonych w reklamacji.
11. Reklamacja, która nie dotyczy działalności Meest opisanej w Umowie, jest przekazywana odpowiedniemu podmiotowi. Podmiot, którego działalności dotyczy reklamacja, rozpatruje ją na zasadach wskazanych w jego regulacjach oraz przepisach wewnętrznych.
12. Meest nie jest adresatem i nie rozpatruje:
 - a) reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Akceptanta zobowiązania wobec Płatnika związanego z zawartą pomiędzy nimi Umową sprzedaży,
 - b) reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Płatnika zobowiązań wynikających z Regulaminu,
 - c) reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Akceptanta zobowiązań w związku z którymi zainicjowano Płatność.
13. Wszelkie zgłoszenia inne niż reklamacje, o których mowa w ust. 2 powyżej, Płatnik może zgłosić pod adresem: contact@meest-transfer.com

14. Płatnik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z rozstrzygnięcia sporu:
- a) w drodze polubownej przed Miejskim Rzecznikiem Konsumentów lub arbitrem,
 - b) przez sąd powszechny.
15. Płatnik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

IX. Dane osobowe

1. Płatnik w związku z zamiarem skorzystania z Usługi Inicjowania Płatności zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych: adres e-mail, imię i nazwisko. Odmowa podania tych danych uniemożliwia skorzystanie z Usługi Inicjowania Płatności.
2. Meest będzie przetwarzać w celach związanych ze świadczeniem usługi udostępnienia Usługi Inicjowania Płatności.
3. Administratorem danych osobowych Płatników jest Meest.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności dostępną pod linkiem: <https://meest-transfer.com/privacy-policy>

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany każdemu Płatnikowi na stronie Akceptanta przed dokonaniem Płatności.
5. Umowa zawarta jest na czas wykonania Płatności.
6. Sprawy sporne wynikające z Regulaminu i Umowy, o ile stronom nie uda się rozwiązać ich polubownie, rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
7. Regulamin podlega prawu polskiemu.
8. Płatnik może skontaktować się z Meest:
 - a) mailowo: contact@meest-transfer.com
 - b) korespondencyjnie: ul. Siennieńska 11/2.15, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski.

9. O ile poszczególne postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, przy wykonywaniu Umowy Meest będzie porozumiewał się z Płatnikiem mailowo.